



DOCUMENT D'INFORMATIONS PREALABLES DESTINE AU(X) CANDIDAT(S) EMPRUNTEUR(S)

IDENTITE DE L'INTERMEDIAIRE DE CREDIT AGISSANT EN TANT QU'AGENT LIE

Nom du Guichet : **Société Terrienne de Crédit Social du Hainaut**

Adresse : **Rue Defacqz, 17 – 7800 ATH**

Numéro d'entreprise : **0401.122.615**

Ce numéro peut être consulté et vérifié sur le site de la Banque Nationale de Belgique.

Agrément par la FSMA.

L'intermédiaire de crédit

- Déclare agir en tant qu'agent lié **exclusivement pour le compte du prêteur ci-après :**

SWCS (Société Wallonne du crédit social)

10, rue de l'Ecluse

6000 Charleroi

RPM : 0473771754

Tél : 078/158.008

E-mail : contact@swcs.be

En vertu notamment des dispositions de l'arrêté du Gouvernement wallon du 31 mai 2017 portant approbation du règlement général définissant les principes généraux d'octroi des crédits par la Société wallonne du crédit social et des guichets du crédit social et à l'arrêté ministériel du 22 janvier 2016 portant approbation du règlement spécifique des crédits accordés par la Société wallonne du crédit social et par les guichets du crédit social.

- Déclare bénéficiaire d'une commission d'intermédiation, payée et à charge du prêteur ci-avant,
 - En cas de prêt hypothécaire :

d'un montant correspondant à 0.80 % du montant prêté. Le montant exact est mentionné dans le formulaire ESIS remis au moment de l'offre de crédit.
 - En cas de prêt à tempérament:

d'un montant de 240 euros.
- Déclare informer le consommateur de l'existence d'un service de traitement des plaintes et de l'avoir renseigné sur la procédure. Ce service est gratuit.



En cas de litige, vous pouvez prendre contact avec :

SWCS-Réclamation

Rue de l'Ecluse 10
6000 CHARLEROI
Email : reclamation@swcs.be

ou auprès du :

Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Rue Lucien Namèche, 54
5000 NAMUR
Email : courrier@le-mediateur.be

Si la réponse n'est pas satisfaisante, une plainte peut être adressée à :

OMBUDSFIN

North Gate II
Boulevard du Roi Albert II, n° 8, bte 2
1000 BRUXELLES
Tél : 02/545.77.70
Fax : 02/545.77.79
Email : ombudsman@ombudsfm.be

Ou encore au :

SPF Economie, PME, Classes moyennes et Energie

Contact Center
Rue du Progrès, 50
1210 BRUXELLES
Tél : 0800/120 33
Fax : 0800/120 57
<https://pointdecontact.belgique.be/meldpunt/fr/bienvenue>

Signature du consommateur pour réception :