



DOCUMENT D'INFORMATIONS PRÉALABLES DESTINÉ AU(X) CANDIDAT(S) EMPRUNTEUR(S)

Le prêteur :

Société Terrienne de Crédit Social du Hainaut (STCSH)

Rue Defacqz, 17 – 7800 ATH

Rue des Alliés, 32 – 7080 FRAMERIES

N° entreprise : 0401.122.615 – Agréé par la FSMA

Ce numéro peut être consulté et vérifié sur le site de la Banque Nationale de Belgique.

- Déclare agir en tant que prêteur agréé par SWCS :

SWCS (Société Wallonne du crédit social)

10, rue de l'Ecluse

6000 Charleroi

Numéro d'entreprise : 0473771754

Tél : 078/158.008

E-mail : contact@swcs.be

En vertu notamment des dispositions de l'arrêté du Gouvernement wallon du 31 mai 2017 portant approbation du règlement général définissant les principes généraux d'octroi des crédits par la Société wallonne du crédit social et des guichets du crédit social et à l'arrêté ministériel du 22 janvier 2016 portant approbation du règlement spécifique des crédits accordés par la Société wallonne du crédit social et par les guichets du crédit social.

- Déclare bénéficiaire d'une commission à charge de la Région wallonne. Cette indemnité correspond à 0,40 % d solde restant dû en capital.
- Déclare informer le consommateur de l'existence d'un service de traitement des plaintes et de l'avoir renseigné sur la procédure. Ce service est gratuit.

En cas de litige, vous pouvez prendre contact avec :

STCSH – Direction

Rue Defacqz, 17

7800 ATH

Email : f.duvivier@stcsh.be

Ou auprès de

SWCS-Réclamation

Rue de l'Ecluse 10

6000 CHARLEROI

Email : reclamation@swcs.be

Ou :

Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Rue Lucien Namèche, 54

5000 NAMUR

Email : courrier@le-mediateur.be

Si la réponse n'est pas satisfaisante, une plainte peut être adressée à :

OMBUDSFIN

North Gate II

Boulevard du Roi Albert II, n° 8, bte 2

1000 BRUXELLES

Tél : 02/545.77.70

Fax : 02/545.77.79

Email : ombudsfin@ombudsfin.be

Ou encore au :

SPF Economie

Direction générale de l'inspection économique

Front Office – NG II

Boulevard du Roi Albert II 16, 3^{ème} étage

1000 BRUXELLES

Fax : 02/277.54.52

Email : eco.inspec.fo@economie.fgov.be

Signature du consommateur pour réception :